

## **Rotkehlchen in der Kundenrückgewinnung Mitarbeiter bei der AMEVIDA ist Musiker und Produzent**

*Gelsenkirchen, 22.10.2018*

Stellen Sie sich vor, Sie rufen in einem Callcenter an und werden so begrüßt: „Tut mir leid, dass ich nicht da bin, wenn du heute nach mir suchst. Tut mir leid, dass ich nicht da bin, wenn du heute nach mir rufst“. Der Mitarbeiter, der sich so melden könnte, ist Mergim Bytyqi. Denn der 26jährige ist nicht nur in der Kundenrückgewinnung bei AMEVIDA tätig, sondern gleichzeitig ein begeisterter und erfolgreicher Künstler. „Am Telefon singen ist aber nicht erlaubt“, scherzt Dr. Matthias Eickhoff, der Sprecher des Vorstands von AMEVIDA, „trotzdem ist es für uns interessant und spannend zu sehen, was unsere über 2.260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sonst noch so alles können.“

Nur die Arbeit mit der Musik würde dem gelernten Kfz-Mechatroniker Bytyqi ohnehin nicht reichen. Er hat immer von einem Job mit Kontakt zu Menschen geträumt und das in einem möglichst lockeren, aber auch hilfsbereiten Umfeld. Perfekte Voraussetzung für seine Geschichte bei AMEVIDA: Durch eine Freundin, die ebenfalls bei dem Callcenter-Riesen arbeitet, bekam Mergim 2016 seine Anstellung in Bochum. „In diesem Job braucht man alles auf einmal“, freut sich der junge Künstler. „Geduld, Humor, Professionalität und Verständnis. Das ist nicht immer leicht, aber ich kann mir nichts anderes mehr vorstellen.“

AMEVIDA und Musik machen, Mergim ist stolz auf seinen Mix aus Beruf und Hobby. Aber er achtet darauf, dass Musiktermine und Arbeitszeiten nicht miteinander kollidieren. Überhaupt finde sich immer eine Lösung, betont er. „Meine Teamleiter wissen, was mir meine Musik bedeutet, und sind bei der Arbeitszeitgestaltung sehr flexibel und großzügig. Das weiß ich sehr zu schätzen.“ Doch genau das ist auch Bestandteil der Firmenphilosophie bei AMEVIDA. Dr. Matthias Eickhoff: „Wir möchten den Potentialen unserer Mitarbeiter nicht im Weg stehen und sie im Gegenteil sogar fördern“, erklärt er, „denn wir profitieren am Ende von glücklichen und ausgeglichenen Mitarbeitern.“ Die flexiblen Arbeitszeiten sind hervorragend für Studenten und junge Eltern geeignet. Oder eben für Menschen wie Mergim, die neben der Arbeit ihrer Passion nachgehen.

---

### **Pressekontakt**

Sabine Haas  
AMEVIDA SE  
Tel.: 0209/70 70-217  
E-Mail: [sabine.haas@amevida.de](mailto:sabine.haas@amevida.de)

Kurt-Schumacher-Str. 100  
45881 Gelsenkirchen  
[www.amevida.de](http://www.amevida.de)

Seit gut drei Jahren ist der 26jährige nun schon als „ZWEIPUNKTM“ erfolgreich. Seine Musik vereint R'n'B, Dancehall, Hip-Hop und Akustik. Damit trifft er nicht nur viele Geschmäcker gleichzeitig, sondern produziert auch Songs für andere Künstler.

**AMEVIDA**

Das Unternehmen ist einer der führenden Anbieter für Customer Care Dienstleistungen in Deutschland. AMEVIDA bietet Branchenlösungen u. a. für Telekommunikation und Informationstechnologie, Versicherungen und Banken, Automobilindustrie und Energiewirtschaft sowie für Handel und Industrie. Mit Hauptsitz in Gelsenkirchen beschäftigt das Unternehmen an den Standorten Bochum, Dortmund, Düsseldorf, Essen, Gelsenkirchen und Oberhausen rund 2.260 Mitarbeiter.

---

**Pressekontakt**

Sabine Haas  
AMEVIDA SE  
Tel.: 0209/70 70-217  
E-Mail: [sabine.haas@amevida.de](mailto:sabine.haas@amevida.de)

Kurt-Schumacher-Str. 100  
45881 Gelsenkirchen  
[www.amevida.de](http://www.amevida.de)